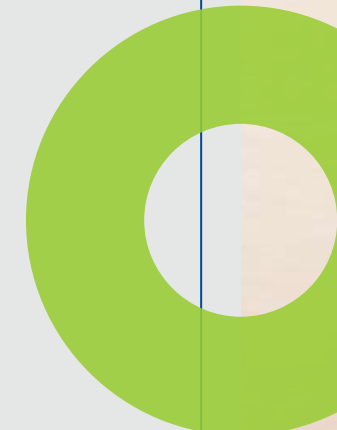




DOCENSA

FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA



**CURSOS Y
PROGRAMAS
FORMATIVOS
2022-23**

**PARA EMPRESAS DE INSTALACIÓN Y
MANTENIMIENTO DE ASCENSORES**

Impartimos **formación, donde quiera que estés.**

Todos los cursos son 100% online y se realizan a través de nuestro **campus virtual** y **plataformas de videoconferencias.**

Nuestro **profesorado especializado** con **más de 30 años de experiencia** en el mundo del ascensor, y una aplicación inteligente de la tecnología en la formación, hacen de Docensas una garantía de éxito en la formación de las empresas del sector.



José María Compagni
Director Académico de Docensas



Formación continua especializada **en el sector del ascensor**



Internacional



Media NPS +40

Net Promoter Score:

Indicador experiencia de cliente, va de -100 a +100. Media habitual de NPS de otros cursos online: -29



4.500 alumnos



Formación para **todos los niveles** de la empresa



Cursos **bonificables** por **Fundae**



200 empresas



Fundada en 2013



Profesorado especializado

Con más de 30 años en el sector del ascensor.



Aplicación inteligente de la tecnología en la formación

Convocatorias con fechas fijas

Curso sobre mantenimiento predictivo de ascensores

Programa de ascensores para ingenieros de diseño

Programa para comerciales de instalación y mantenimiento de ascensores



Programa de supervisión de instalación y mantenimiento de ascensores

Convocatorias con fechas a elegir por alumno

Curso básico de ascensores e introducción al sector

Cursos básicos de detección de averías multimarca

- Otis GEN2
- Kone LCE
- Thyssen CMC3
- Orona ARCA II
- Schindler Bionic 5

Curso de atención telefónica especializado



Curso de técnicas de resolución de averías



Formación técnica de ascensores para comerciales



Curso de mantenimiento preventivo y correctivo de puertas

Curso de técnicas avanzadas de venta



Curso de lectura e interpretación de esquemas eléctricos e hidráulicos



Curso sobre mantenimiento preventivo de ascensores: Norma UNE 58720 y planes de mantenimiento



Cursos para comerciales y personal de administración



Cursos para técnicos



Curso sobre mantenimiento predictivo de ascensores (CMPdA)

Fecha: 21 de febrero a 30 de marzo 2023

Horas: 28 horas

Para: directivos, técnicos, TIC

Mantenimiento Predictivo

Inteligencia Artificial, aprendizaje automático y ciencia de datos

Aplicaciones en el sector del ascensor

Dirigido a personal técnico con experiencia de más de 5 años en la actividad de fabricación y mantenimiento correctivo de ascensores, o con formación universitaria o de FP superior, relacionada con la ingeniería, y a responsables de departamento de sistemas de información.



Programa de ascensores para ingenieros de diseño (PAID)

En colaboración con  AECAE

Fecha: 22 de febrero a 31 de agosto de 2023

Horas: 100 horas

Para: técnicos, ingenieros

Tipos, componentes y atributos de las soluciones de elevación

Actividades de instalación y mantenimiento de ascensores

Aplicaciones prácticas: rehabilitaciones y modernizaciones

Programa realizado en colaboración con la Asociación de Empresas de Componentes de Aparatos Elevadores (AECAE). Dirigido a personal de diseño de producto y oficinas técnicas de ingeniería de empresas relacionadas con el sector de la elevación.



Programa de supervisión de instalación y mantenimiento de ascensores (PSIM)

**Fecha: 13 de febrero a 30 de
junio de 2023**

Horas: 80 horas

Para: técnicos, supervisores

Calidad

Gestión de personas

Fundamentos de operaciones

Compras y Logística

Seguridad y Medio Ambiente

Instalaciones

**Mantenimiento - Proyecto de
Mantenimiento**

Sabemos la importancia que tiene que los mandos intermedios adquieran capacidades de gestión de equipos y de dirección.

Este programa va dirigido a directivos, supervisores y personal de empresas de instalación y mantenimiento de ascensores con mucho trabajo y poco tiempo que quieren adquirir los conocimientos para gestionar la complejidad de trabajar con proyectos técnicos y con equipos humanos.

Ante la situación de hipercompetitividad del sector, hay que reforzar los equipos de ventas con el objetivo de fidelizar los clientes existentes y gestionar la cartera de clientes de una manera óptima. El alumno revisará las fases de un proyecto de instalación y el proceso de mantenimiento desde un punto de vista contractual y técnico.

Dirigido al personal comercial de empresas de instalación y mantenimiento de ascensores. Este programa cuenta con un nivel básico para el equipo de comerciales con poca experiencia en el sector y un nivel avanzado para los más veteranos.



Programa para comerciales de instalación y mantenimiento de ascensores (PCIM)

**Fecha: 22 de febrero a 30 de
junio 2023**

Horas: 80 horas

Para: comerciales

Curso técnico básico

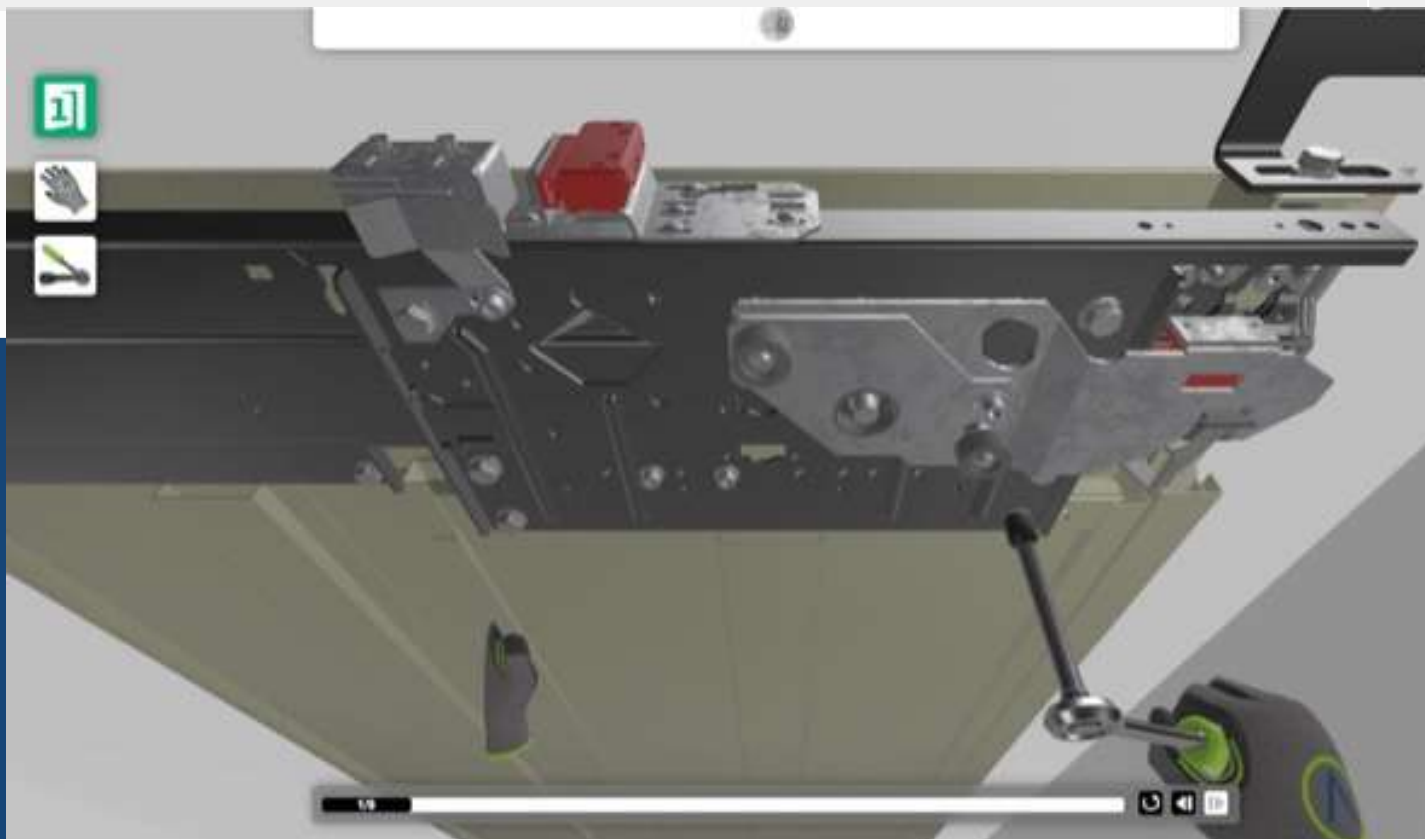
Curso técnico avanzado

Módulo comercial

Curso sobre mantenimiento preventivo y correctivo de puertas (CMP)

Horas: 15 horas
Para: técnicos

Analiza en detalle el mantenimiento preventivo con un enfoque de optimización de las comprobaciones de puertas basada en la norma UNE 58720. El alumno podrá practicar, de forma interactiva, todas las comprobaciones de mantenimiento preventivo y correctivo de puertas.



Curso sobre mantenimiento preventivo de ascensores: norma UNE 58720 y planes de mantenimiento

Horas: 10 horas
Para: técnicos, supervisores, calidad

El plan de mantenimiento es el eje central de este curso de formación. Adquiere los conocimientos necesarios para cumplir la norma UNE 58720, pionera a nivel internacional.



Curso de técnicas de resolución de averías (CTRA)



Horas: 8 horas
Para: técnicos, supervisores

Aprende las claves más importantes para resolver averías y aumentar al máximo el ratio de éxitos en la resolución de problemas al primer intento.

Curso de lectura e interpretación de esquemas eléctricos e hidráulicos (CLIE)



Horas: 6 horas
Para: técnicos

Conoce e identifica los tipos de esquemas eléctricos e hidráulicos más usados en el sector del ascensor.

Cursos básicos de detección de averías multimarca (CDAs)



Horas: 5 horas por maniobra
Para: técnicos

Identifica las averías en las principales maniobras del sector. Viaja de forma virtual por los cuadros de maniobras de las principales marcas ascensoristas mediante ilustraciones del esquema eléctrico y fotografías de alta definición.

ORONA ARCA II
OTIS GEN2
KONE LCE
THYSSEN CMC3
SCHINDLER BIONIC 5



Curso básico de ascensores e introducción al sector (CBAIS)

Horas: 15 horas
Para: comerciales, administración

Aprende qué es un ascensor y cuál es el contexto, los principales actores y las actividades fundamentales del sector de la elevación.



Curso de atención telefónica especializada (CAT)

Horas: 10 horas
Para: administración

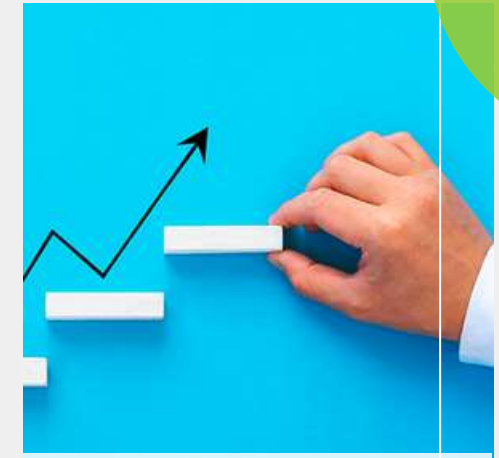
¡Profesionalízate aprendiendo a utilizar las herramientas y técnicas apropiadas para realizar la gestión diaria del cliente con calidad!



Formación técnica de ascensores para comerciales (FTAC)

Horas: 50 horas
Para: comerciales, administración

La interacción del departamento comercial y el departamento de producción es crítica para un buen funcionamiento de las operaciones. El contenido del curso gira en torno a las dimensiones que tiene una solución de elevación con una especial mención a los aspectos normativos.



Curso de técnicas avanzadas de venta (CTAV)

Horas: 8 horas
Para: comerciales

¡Profesionaliza tu habilidad para la venta! Adquiere conocimientos de psicología, comunicación, técnicos y de las fases del proceso de venta especializado en el sector del ascensor.

Programa para la certificación de técnicos de mantenimiento de ascensores (CertiMan)

Plan de formación estructurado e integral para el departamento técnico de la empresa.

Itinerario

- **Curso básico de ascensores e introducción al sector (CBAIS).**
 - Tiempo de realización: 1 mes.
 - Dedicación estimada: 15 horas.
- **Curso de técnicas de resolución de averías (CTRA).**
 - Tiempo de realización: 1 mes.
 - Dedicación estimada: 8 horas.
- **Curso de lectura e interpretación de esquemas eléctricos e hidráulicos (CLIE).**
 - Tiempo de realización: 1 mes.
 - Dedicación estimada: 6 horas.
- **Curso de mantenimiento preventivo y correctivo de puertas (CertiMan - P).**
 - Tiempo de realización: 2 meses.
 - Dedicación estimada: 15 horas.
- **Curso de mantenimiento preventivo y correctivo de componentes hidráulicos (CertiMan - H).**
 - Tiempo de realización: 1 mes.
 - Dedicación estimada: 10 horas.
- **Curso de mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas (CertiMan - M).**
 - Tiempo de realización: 1 mes.
 - Dedicación estimada: 10 horas.
 - En proceso.
- **Curso de mantenimiento preventivo y correctivo de componentes eléctricos y electrónicos (CertiMan - Ce).**
 - Tiempo de realización: 2 mes.
 - Dedicación estimada: 15 horas.
 - En proceso.
- **Curso de mantenimiento preventivo y correctivo de componentes mecánicos (CertiMan - Cm).**
 - Tiempo de realización: 1 mes.
 - Dedicación estimada: 10 horas.
 - En proceso.
- **Curso sobre normativas para técnicos de mantenimiento (Certiman - N).**
 - Tiempo de realización: 1 mes.
 - Dedicación estimada: 10 horas.
 - En proceso.
- **Curso de seguridad laboral en la actividad de mantenimiento de ascensores (CSLMA).**
 - Tiempo de realización: 1 mes.
 - Dedicación estimada: 10 horas.
 - En proceso.
- **Curso de gestión de modificaciones y puesta en servicio.**
 - Tiempo de realización: 1 mes.
 - Dedicación estimada: 6 horas.
 - En proceso.
- **Curso sobre rescates en ascensores.**
 - Tiempo de realización: 2 semanas.
 - Dedicación estimada: 5 horas.
 - En proceso.

Fechas: inscripción abierta

Duración: 120 horas

La **formación continua** es una herramienta imprescindible para que los trabajadores aprendan nuevos conocimientos, desarrollen las habilidades necesarias y adquieran competencias que les permitan afrontar los avances de su entorno laboral.

Cuando participamos en programas de formación, encontramos nuevas **fuentes de inspiración** y nos sentimos **reconocidos por la empresa** que nos ayuda a acercarnos un poco más a nuestra **realización personal**.

Contáctanos



+(34) 954 294 202



info@docensas.eu



www.docensas.eu